

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

Qwi-Engineering B.V.  
Burgemeester Rietveldstraat 26  
7041 XC 's-Heerenberg

Inschrijfnummer K.v.K. voor Centraal Gelderland: 09171928

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop in combinatie met alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden c.q. tot het leveren van diensten op het gebied van connectiviteit van Qwi-Engineering B.V. gevestigd te 's-Heerenberg, hierna te noemen "Qwi-Engineering".
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door Qwi-Engineering te leveren software, applicaties, programmatuur, ICT oplossingen e.d. met betrekking tot het faciliteren, installeren, in stand houden en ondersteunen van draadloze netwerken (WiFi) en het creëren van hotspots.
5. Door Qwi-Engineering te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..
6. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en/of diensten van Qwi-Engineering, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen c.q. deel- of vervolgoopdrachten.
9. Indien Qwi-Engineering deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Qwi-Engineering hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## **Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Qwi-Engineering gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Qwi-Engineering uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Qwi-Engineering een opdracht verstrekt, is Qwi-Engineering eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Opdrachten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke en specifieke omschrijving van de aard en inhoud van de opdracht.

3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Qwi-Engineering eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
4. Qwi-Engineering is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Qwi-Engineering - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
5. Qwi-Engineering noch de wederpartij is gerechtigd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Qwi-Engineering zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Qwi-Engineering het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Qwi-Engineering niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Qwi-Engineering gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.
5. Getoonde modellen en voorbeelden van de bescheiden, opgaven van functionaliteiten, technische specificaties en capaciteiten evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Qwi-Engineering zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. Qwi-Engineering heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Qwi-Engineering zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van Qwi-Engineering.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is Qwi-Engineering gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Qwi-Engineering is gerechtigd een overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te

wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Qwi-Engineering en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.

6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Qwi-Engineering bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Qwi-Engineering (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijs- of tariefwijzigingen bij de door Qwi-Engineering ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers, is Qwi-Engineering gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
8. Bij duurovereenkomsten is Qwi-Engineering gerechtigd om jaarlijks een reguliere prijsverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. Ingeval Qwi-Engineering de prijzen buiten de reguliere jaarlijkse prijsverhogingen wenst aan te passen, zal zij de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de tussentijdse prijswijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijswijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

#### **Artikel 5:        Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Qwi-Engineering het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Qwi-Engineering.

#### **Artikel 6:        Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door Qwi-Engineering gewenste wijze aan Qwi-Engineering ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan Qwi-Engineering verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - c. de door Qwi-Engineering geleverde zaken conform de door Qwi-Engineering verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
  - d. Qwi-Engineering op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - e. Qwi-Engineering op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d.. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren uren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
  - f. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Qwi-Engineering e.d. opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
  - g. op deze locatie de door Qwi-Engineering in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart Qwi-Engineering voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Qwi-Engineering tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Qwi-Engineering gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Qwi-Engineering nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Qwi-Engineering om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### **Artikel 7: Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers c.q. andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is Qwi-Engineering te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Qwi-Engineering hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

#### **Artikel 8: Risico van opslag informatie**

1. Qwi-Engineering zal alle van de wederpartij ontvangen informatie c.q. bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie c.q. bescheiden te voorkomen.
2. Qwi-Engineering is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie c.q. bescheiden - al dan niet door hackers - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Qwi-Engineering of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Qwi-Engineering verstrekte informatie c.q. bescheiden.

#### **Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, mede doordat Qwi-Engineering zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen van haar (internet)providers, overige dienstverleners of toeleveranciers. Indien

Qwi-Engineering de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

2. Qwi-Engineering is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden of dienstverlening in gedeelten of fasen, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk c.q. periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop deze te leveren zaken het pand van Qwi-Engineering verlaten.
4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bestelde zaken aan de wederpartij te leveren, is Qwi-Engineering gerechtigd de zaken en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Qwi-Engineering uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Qwi-Engineering binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren.
5. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 4 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Qwi-Engineering heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of onderdelen aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Qwi-Engineering een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
6. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

#### **Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. Qwi-Engineering niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. Qwi-Engineering niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Qwi-Engineering recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Qwi-Engineering gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Qwi-Engineering zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Qwi-Engineering gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Qwi-Engineering met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Qwi-Engineering zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen.

Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Qwi-Engineering in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

5. Meerwerk dient schriftelijk tussen Qwi-Engineering en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen.
6. Wanneer Qwi-Engineering op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Qwi-Engineering worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Qwi-Engineering. Qwi-Engineering is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

#### **Artikel 11: Software**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde software berusten bij Qwi-Engineering dan wel de oorspronkelijke maker. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en te allen tijde zorg dragen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door Qwi-Engineering en/of oorspronkelijke maker.
2. Bij levering van software verleent Qwi-Engineering aan de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
3. De software mag door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden. Bij eventuele storingen is de wederpartij gerechtigd de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid te gebruiken.
4. Het is de wederpartij voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal 2 kopieën van de software te maken. Deze kopieën zullen door de wederpartij niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging ingeval van teniet gaan of beschadiging van het originele exemplaar. De wederpartij dient deze kopieën te voorzien van dezelfde labels, indicaties e.d. als het originele exemplaar.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qwi-Engineering, is het de wederpartij verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, deze software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.
6. Indien de leverancier van de software het gebruiksrecht van deze software heeft beperkt overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst dan wel ingeval onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en Qwi-Engineering gesloten onderhoudsovereenkomst, is de wederpartij eveneens gebonden aan deze beperkingen. Qwi-Engineering zal de wederpartij hierover informeren.

#### **Artikel 12: Webservice**

1. Ingeval Qwi-Engineering voor de wederpartij diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleent en optreedt als provider, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van deze server c.q. zijn dataverkeer verboden:
  - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
  - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;

- c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
  - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
  - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
  - f. aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Qwi-Engineering, waaronder verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
  - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het benaderen, verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De wederpartij vrijwaart Qwi-Engineering voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Qwi-Engineering geleverde webservices.
  3. Qwi-Engineering is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is Qwi-Engineering bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door Qwi-Engineering geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
  4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

#### **Artikel 13: Support en service**

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten en/of zaken tussen partijen een overeenkomst met betrekking tot support en service is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen c.q. de gebruikelijke procedures van Qwi-Engineering eventuele gebreken en/of storingen e.d. aan Qwi-Engineering melden. Na ontvangst van een melding zal Qwi-Engineering naar beste vermogen de gebreken herstellen c.q. de storingen verhelpen.
2. Ingeval partijen voor de overeenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. Qwi-Engineering kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan Qwi-Engineering toe te rekenen oorzaken of indien de zaken en/of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Qwi-Engineering zijn c.q. is gewijzigd of onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de overeenkomst inbegrepen:
  - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
  - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
  - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

#### **Artikel 14: Klachten**

1. De wederpartij is verplicht klachten ten aanzien van de geleverde zaken evenals klachten ten aanzien van de software direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Qwi-Engineering te melden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
2. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of

diensten - schriftelijk aan Qwi-Engineering te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.

3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Qwi-Engineering is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. de software geacht conform de overeenkomst te functioneren c.q. de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht c.q. geleverd.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. De wederpartij dient Qwi-Engineering in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Qwi-Engineering te verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat Qwi-Engineering ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
6. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de software c.q. het resultaat van de door Qwi-Engineering verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten ingeval aan deze software c.q. dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze software c.q. dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

#### **Artikel 15: Garanties**

1. Qwi-Engineering zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden c.q. wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Qwi-Engineering staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Qwi-Engineering geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Qwi-Engineering zal de wederpartij hierover informeren.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Qwi-Engineering zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Qwi-Engineering zal de wederpartij hierover informeren.
5. Qwi-Engineering garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten c.q. de door Qwi-Engineering te leveren software aansluit bij, gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij en/of kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij Qwi-Engineering dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Ten aanzien van gebruikte zaken die Qwi-Engineering levert danwel die de wederpartij voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking stelt, geldt geen garantie tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Qwi-Engineering kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het geleverde c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs c.q. het hiervoor overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van Qwi-Engineering. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

## **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Qwi-Engineering gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Qwi-Engineering geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Qwi-Engineering slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Qwi-Engineering voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Qwi-Engineering aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Qwi-Engineering te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Qwi-Engineering niet uitkeert of de schade niet onder een door Qwi-Engineering gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Qwi-Engineering beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de (op)geleverde zaken en/of diensten c.q. de verrichte werkzaamheden.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Qwi-Engineering beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van Qwi-Engineering niet uitkeert of de schade niet onder een door Qwi-Engineering gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient Qwi-Engineering uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. Stelt de wederpartij zaken voor plaatsing of installatie beschikbaar, dan is Qwi-Engineering verantwoordelijk voor een correcte plaatsing of installatie, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de zaken zelf.
8. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Qwi-Engineering op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik van de (op)geleverde zaken c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening of gebruik van deze zaken c.q. voornoemd resultaat in strijd met de door of namens Qwi-Engineering verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
  - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Qwi-Engineering verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, gegevensdragers e.d.;
  - c. door storingen in de bij de wederpartij aanwezige internetverbindingen;
  - d. doordat de door de wederpartij ingeschakelde derden, de zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door Qwi-Engineering, niet of niet tijdig leveren danwel deze zaken ondeugdelijk zijn;
  - e. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - f. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan de (op)geleverde zaken c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Qwi-Engineering.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Qwi-Engineering uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Qwi-Engineering of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Qwi-Engineering de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

## **Artikel 17: Betaling**

1. Qwi-Engineering is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Qwi-Engineering een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Qwi-Engineering betaling alsnog uitblijft, is Qwi-Engineering bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Qwi-Engineering gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Qwi-Engineering gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Qwi-Engineering gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Qwi-Engineering eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Qwi-Engineering de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is Qwi-Engineering gerechtigd haar dienstverlening na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Bovendien is Qwi-Engineering alsdan gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de toegang van de draadloze netwerken c.q. hotspots en het staken van de dienstverlening. Alle schade die Qwi-Engineering hierdoor lijdt evenals de kosten van heraanluiting c.q. het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.
10. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Qwi-Engineering ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Qwi-Engineering te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Qwi-Engineering. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## **Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud**

1. Qwi-Engineering behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Qwi-Engineering heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. De wederpartij is verplicht Qwi-Engineering direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Qwi-Engineering heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Qwi-Engineering te bewaren.
6. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Qwi-Engineering op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Qwi-Engineering een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Qwi-Engineering en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Qwi-Engineering op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

## **Artikel 19: Algemene bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten**

1. Qwi-Engineering is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Qwi-Engineering in het kader van de overeenkomst geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde software en broncodes. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Qwi-Engineering voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel genoemde broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Qwi-Engineering te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Qwi-Engineering door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Qwi-Engineering voor aanspraken van deze derden.
4. Qwi-Engineering garandeert dat de door haar (op)geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
5. Indien niettemin door Qwi-Engineering moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door Qwi-Engineering (op)geleverde zaken inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal Qwi-Engineering - na overleg met de wederpartij - de desbetreffende zaken vervangen

door zaken die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel deze zaken terugnemen tegen restitutie van de koopprijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.

6. De wederpartij heeft slechts recht op de in lid 5 van dit artikel vermelde opties, indien hij Qwi-Engineering op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat Qwi-Engineering in staat is -haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen. Qwi-Engineering zal de wederpartij alsdan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in lid 5 van dit artikel bedoelde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Qwi-Engineering overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
7. Het is Qwi-Engineering toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

#### **Artikel 20: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Qwi-Engineering gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 21: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Qwi-Engineering, is Qwi-Engineering gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Qwi-Engineering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Qwi-Engineering, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Qwi-Engineering.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Qwi-Engineering en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, versterking van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d., door internet- of stroomstoringen e.d. ontstane leveringsproblemen evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Qwi-Engineering tot aan dat moment na te komen.

## **Artikel 22: Annulering, opschorting**

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Qwi-Engineering een door Qwi-Engineering nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Qwi-Engineering gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Qwi-Engineering is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Qwi-Engineering in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Qwi-Engineering vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Qwi-Engineering is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Qwi-Engineering gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Qwi-Engineering is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Qwi-Engineering gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Qwi-Engineering te vergoeden.

## **Artikel 23: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Qwi-Engineering en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Qwi-Engineering is gevestigd, zij het dat Qwi-Engineering altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

Datum: 15 oktober 2010